

PIATTAFORME SOLUZIONE INTEGRATA TRACK AND TRACE

## La logistica di Gefco fa rotta su Exalead

Rotte sotto controllo. E informazioni in tempo reale

Con 3,5 miliardi di euro di fatturato, 500 rotte internazionali e la presenza in 80 Paesi, Gefco è una delle principali aziende europee di trasporto e logistica. Il gruppo ha integrato Exalead CloudView nella sua nuova applicazione aziendale, Track and Trace: costruita a partire dalla piattaforma Exalead, offre funzioni di ricerca e informazioni aggiornate da una quantità di dati molto elevata. Track and Trace, integrato nel portale intranet di Gefco consente di individuare la posizione esatta dei veicoli, di tracciare il progresso delle spedizioni e di ottimizzare la pianificazione del trasporto in tempo reale. «CloudView ha incrementato enormemente l'efficienza globale del sistema», spiega Guillaume Rabier, manager of studies and projects di Gefco. «Adesso



disponiamo di un accesso più rapido alle informazioni, di dati affidabili e maggiori strumenti per il reporting operativo, che migliorano il processo decisionale degli uffici vendite e dei team di gestione globali. Questo ci consente di offrire un servizio migliore e di differenziarci». CloudView ha permesso di unificare la ricerca all'interno dei database internazionali del gruppo, in tutti i formati, per dipendenti, partner e clienti, di effettuare query con criteri multipli per una ricerca più pertinente, di



Un mezzo di Gefco e una schermata della piattaforma CloudView

ottenere risultati in tempo reale, pur indicizzando un volume elevato di dati strutturati e no, di filtrarli, visualizzandoli con modalità diverse. «È disponibile la ricerca full text su tutte le informazioni. Prima dell'installazione di CloudView ottenere dei risultati da una query così pesante avrebbe potuto richiedere un intero giorno. Adesso riusciamo ad avere queste risposte praticamente all'istante», aggiunge Rabier. «Inoltre, il pannello di navigazione consente di effettuare ricerche nel database attraverso termini specifici». La soluzione Exalead è utilizzata da oltre 1.400 utenti, per un totale di 400 accessi giornalieri, alcuni dei quali attivi nell'intero arco della giornata, ma entro il 2010 l'uso dell'applicazione verrà esteso a 5 mila utenti.

*Alessandra Merlini Colucci*

TANDBERG E-LEARNING E INVESTIMENTO AMMORTIZZATO IN SEI MESI

## Bcc Emilia videocomunica e risparmia

Come estendere i corsi di formazione a oltre 3 mila dipendenti superando i limiti della distanza, di orario e di logistica? Con la unified communication. È il caso della Federazione delle Banche di Credito Cooperativo dell'Emilia Romagna, soggetto che ha adottato la tecnologia di Tandberg: «Al centro della rete è stata posizionata una infrastruttura capace di gestire una gran varietà di endpoint hardware e software, tra cui anche i sistemi di telefonia Ip preesistenti», spiega Michele Dalmazzone, country manager di Tandberg. «Nelle stanze di formazione e nella sala consiglio di Bcc Fedemilia sono stati installati gli hardware Tandberg 3000 Mxp Codec, che utilizzano i segnali audio e video provenienti dai proiettori e dai microfoni e li convertono per la videoconferenza con gli apparecchi nelle varie postazioni, mentre nelle sedi centrali di ogni banca associata

sono stati implementati in totale 35 apparecchi Tandberg 770 Mxp integrati da monitor. Infine, le filiali sono state dotate della soluzione Microsoft Office Communicator, per partecipare direttamente dal pc a conferenze audio e video». L'infrastruttura centrale installata nella sala Ced è composta da una Multi conference unit, che permette di realizzare conferenze tra più sedi contemporaneamente, fornendo e gestendo il servizio a tutte le postazioni, da un device video communication server per l'integrazione dei diversi strumenti, da un IpVcr, che registra e archivia in digitale la videoconferenza per renderla disponibile successivamente e memorizza i documenti condivisi tramite video, e dall'applicazione Tandberg management suite, che effettua il monitoraggio del sistema, la prenotazione delle conferenze e la reportistica sull'uso del sistema, per valutare il Roi. «L'infrastruttura di video-comunicazione ha così permesso a ogni singolo utente di accedere ai contenuti video nel modo e con gli strumenti più familiari», racconta Daniele Quadrelli (foto), direttore generale di Bcc Fedemilia. Che sottolinea come il valore generato (calcolato sulla riduzione dei costi di trasferta e di ora-lavoro dei partecipanti) dal progetto abbia pareggiato e superato l'investimento tecnologico in soli sei mesi.

zio a tutte le postazioni, da un device video communication server per l'integrazione dei diversi strumenti, da un IpVcr, che registra e archivia in digitale la videoconferenza per renderla disponibile successivamente e memorizza i documenti condivisi tramite video, e dall'applicazione Tandberg management suite, che effettua il monitoraggio del sistema, la prenotazione delle conferenze e la reportistica sull'uso del sistema, per valutare il Roi. «L'infrastruttura di video-comunicazione ha così permesso a ogni singolo utente di accedere ai contenuti video nel modo e con gli strumenti più familiari», racconta Daniele Quadrelli (foto), direttore generale di Bcc Fedemilia. Che sottolinea come il valore generato (calcolato sulla riduzione dei costi di trasferta e di ora-lavoro dei partecipanti) dal progetto abbia pareggiato e superato l'investimento tecnologico in soli sei mesi.



«L'infrastruttura di video-comunicazione ha così permesso a ogni singolo utente di accedere ai contenuti video nel modo e con gli strumenti più familiari», racconta Daniele Quadrelli (foto), direttore generale di Bcc Fedemilia. Che sottolinea come il valore generato (calcolato sulla riduzione dei costi di trasferta e di ora-lavoro dei partecipanti) dal progetto abbia pareggiato e superato l'investimento tecnologico in soli sei mesi.

*M.B.*

